

DECLARATION D'ENGAGEMENTS QUALITE DE GAMMA INDUSTRIES

La mission de Gamma Industries est de fournir à ses clients les meilleures solutions de planchers surélevés, afin de leur permettre de créer des espaces de travail confortables, efficaces, durables, à l'impact environnemental le plus optimisé. Gamma Industries s'appuie sur trois piliers fondamentaux pour atteindre sa mission : la satisfaction client, la qualité et l'amélioration continue.

Nous nous engageons :

- A fournir un service client de haute qualité, pour permettre à nos clients de choisir la solution de plancher surélevé la plus adaptée à leurs besoins. Nos clients nous font confiance car ils estiment que nous sommes experts dans notre domaine de compétence. Ils attendent de nous un haut niveau de service, que ce soit en terme de qualité (produit, installation,) , de compétitivité, de compétence (conseil, connaissance, ...)
- A concevoir, fabriquer et souvent installer des produits faits pour durer ; des produits intégrant des matériaux les plus respectueux de l'environnement, et fabriqués en appliquant des processus de production maîtrisés. Ce qui nous permet d'asseoir dans la durée le niveau Qualité attendu par nos clients, et renforcer ainsi notre crédibilité et notre marque.
- A rechercher en permanence comment améliorer nos produits, nos services, nos processus internes, et à ne pas nous satisfaire de l'existant, qui est toujours perfectible. Il appartient à chacun, dans ses domaines de compétence, de s'inscrire dans ce processus d'amélioration continue
- C'est par le respect de nos engagements Qualité dans la durée que nous pouvons asseoir notre crédibilité auprès de nos clients, et que nous saurons nous différencier de nos concurrents

Alain Feuillet, en charge du management du système Qualité de Gamma, a pour mission d'implémenter les processus associés pour répondre à ces engagements

En tenant ces engagements au quotidien, dans le respect de nos valeurs, nous rendrons Gamma Industries « encore plus belle et encore plus performante »

Boulogne, le 4 septembre 2023

F. Rosen

Président GAMMA Industries